

„HÉVÍZI BICIKLI” - „HEBI” Általános Szerződési Feltételek

Preambulum:

Hévíz Város Önkormányzata megbízta a Hévízi Turisztika Nonprofit Kft.-ét (HIV/4411-7/2021 számú, 2021.06.25. kelt megbízási szerződés alapján) a Hévíz HEBI közösségi kerékpáros rendszer üzemeltetésével.

Az egységes arculatú kerékpárok a város forgalmasabb csomópontjain található egyforma megjelenésű állomásokról kölcsönözhetőek, majd használat után bármelyik másik dokkolóban leadhatóak. A rendszer nem egy átlagos kerékpárkölcsönző, hanem a közösségi közlekedés egyik új formája, mely egyesíti az egyéni közlekedés szabadságát a kötöttpályás megbízhatóságával. Célja, hogy segítse az emberek városon belüli kényelmes, gyors közlekedését.

A Hévíz Bike rendszer keretein belül 4 állomáson összesen 56 dokkoló helyen változó számú, maximum 35 kerékpár áll rendelkezésre a turisták és a lakosok számára. A négy állomáson található dokkolók össze vannak kötve kölcsönzési terminállal. A biciklik kölcsönzése a HeBi kártya segítségével van lehetőség. A HeBi kártya egy egyedi azonosítóval ellátott plasztikkártya, mely egy időben, egy kerékpár kikölcsönzésére jogosítja fel használatját. A kártya Hévíz Város Önkormányzat tulajdona, amely a város Tourinform irodájában kaució, bérleti díj és használati szerződés megkötése ellenében szerezhető be. A kártyával a Bicycle Oasis rendszer sajátos HeBi jelölésű kerékpárjait közvetlenül a dokkolóknál van lehetőség kölcsönözni, a hévízi Tourinform irodában kiváltott HEBI feliratú kártyával. A biciklik elektronikusan vezérelt lakatokkal vannak a dokkolókhoz lezárva. Kamerás megfigyelő rendszer működik.

A közbringa-rendszer „smart-kártya” rendszerben működik. Aki szeretné igénybe venni a szolgáltatást, használati megállapodást kell kötnie a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.-Használatba adó által működtetett hévízi Tourinform irodában, és meghatározott időre (legfeljebb 1 év) egy partnerkártyát kap, amely segítségével használhatja a kerékpárokat.

A kártyára 1000 Ft, 2000 Ft, 5000 Ft, vagy 10000 Ft összegű feltöltést követően időarányosan növvő bérleti díj ellenében, napi 4 órás korlátozott használatot engedélyez.

A feltöltött összeg a kártya lejáratí idején, azaz 1 éven belül használható fel. A HeBi kerékpár kölcsönzésének díja a feltöltött pénzeszomból kerül levonásra. Amennyiben a Használatba vevő egyenlege nulla lesz vagy mínuszba megy, vagy a HeBi kártya érvényessége lejár, a HeBi kerékpár használatára vonatkozó jogosultsága a Használatba vevőnek megszűnik. Ebben az esetben a Dokkoló szaggatott csipogó hangjelzést ad. A HeBi kártya újbóli feltöltésekor a mínusz egyenleget rendezni kell, majd ismét minimum 1.000,- Ft-tal fel kell tölteni. A HeBi kártya feltöltésére a Kártyaértékesítő helyen van lehetőség.

Amennyiben a kártya egyenlege mínuszba megy át, a Használatba vevő köteles azt a Használatba Adónál kiegyenlíteni.

A kölcsönzés díja: Az első két perc ingyenes, majd minden megkezdett fél óra kölcsönzésnek számít, mely kiszámlázásra kerül. A kölcsönzés díja a Weboldalon és a vezérlőoszlopokon kerül feltüntetésre.

0. az első két perc díjmentes, utána:

1. megkezdett fél óra: -100 Ft
2. megkezdett fél óra: -100 Ft (1. óra vége)
3. megkezdett fél óra: -200 Ft
4. megkezdett fél óra: -200 Ft (2. óra vége)
5. megkezdett fél óra: -300 Ft
6. megkezdett fél óra: -300 Ft (3. óra vége)
7. megkezdett fél óra: -400 Ft
8. megkezdett fél óra: -400 Ft (4. óra vége)

A kölcsönzés díjtalan a hévízi lakcímkártyával rendelkezők részére, a kártya letéti díját fizetniük kell.

A HeBi kártyával a Használatba vevő közvetlenül a Dokkolónál tudja a kölcsönzést megkezdeni. A HeBi kerékpár használatbavételéhez érintsük kártyánkat a dokkolón található kártya olvasóhoz. Ezután hang és villogó fényjelzést kapunk, majd a kerékpárt rögzítő zár kinyílik. A fényjelzés 20 mp-en keresztül villog, mely idő alatt a kerékpár kiemelhető. Ha ez nem történik meg, a zár visszazár. A kölcsönzés megkezdése után 2 percünk van a kerékpár műszaki állapotának ellenőrzésére. Ezután a kölcsönzési díj számítása elkezdődik. Ha esetleg hibát észlel a kerékpáron (vandalizmus, defekt, törések stb.) az visszahelyezhető a dokkolóba térítésmentesen, az előbb említett 2 percn belül. A hibás kerékpárról vagy dokkolóról jelzést adhat le a hévízi Tourinform irodában vagy elérhetőségein.

A vezérlési rendszer ismeri minden leparkolt és kölcsönözhető kerékpár pontos helyét, így ennek megfelelően optimalizálható a kerékpárok mennyisége az egyes állomásokon.

Minden kerékpár GPS/GSM/GPRS egységgel van felszerelve, amelyek a mobil és műholdas hálózatokat használják a biciklik nyomon követéséhez, a tartózkodási helyük meghatározásához. Az eszköz összeköttetésben van a központi rendszerrel, hogy

- ellenőrizze és hozzáférést biztosítson a kerékpárokhoz,
- szükség esetén továbbítsa a kerékpár pontos tartózkodási helyét.

A kerékpárok nyomon követése kizárólag az elhagyott, kölcsönzési időre le nem adott, a város közigazgatási területéről kivitt kerékpárok ellenőrzését szolgálja.

A HeBi rendszer használatának főbb paraméterei:

- A kerékpárok a nap 24 órájában üzemelnek.
- HeBi kerékpáros kártya a Tourinform nyitva tartása alatt igényelhető és adható le. Nyitva tartás: **május 15. - szeptember 30.**:hétfő-vasárnap: 9:00 - 19:00
október 1. - május 14.:hétfő-vasárnap: 9:00 - 17:00
- A HeBi kerékpáros kártyáért fizetendő kaució összege 1000 HUF.
- A Diszpécser szolgálat a Tourinform iroda nyitvatartása alatt áll a felhasználók rendelkezésére, a zárást követően a heviz@tourinform.hu email-címen jelezhetőek az észrevételek.
- A HeBi kerékpáros kártyával naponta 4 óra használat engedélyezett .

I. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Dokkoló: a Kölcsönző állomásokon található, a HEBI kerékpár rögzítéséért felelős szerkezet. Elemei a TAG olvasó, a kártyaolvasó, a zár és két darab nagy teljesítményű led fényforrás.
2. HEBI kerékpár: a Hévíz Város Önkormányzat tulajdonát képező olyan egyedi tervezésű kerékpár, amelynek minden eleme egyedi speciális eszközzel szedhető szét. Váza és alkatrészei nem szabványosak, ülése nem emelhető ki. Nagy felületű első és hátsó sárvédővel, elöl elhelyezett csomagtartóval, reflektoros fényvisszaverő csíkkal ellátott abronccsal, valamint az első agyába szerelt dinamóval rendelkezik, amely állandó világítást biztosít. A vagyonvédelem érdekében GPS/GPRS nyomkövető rendszerrel szerelt.
3. Használatba vevő: az a természetes személy, aki a Használati szerződést megkötöti, és a HEBI Kerékpáros kártya birtokában jogosulttá válik a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint a HEBI kerékpár használatára.
4. Használati egység: a Kerékpáros kártyára (mágnes kártyára) feltölthető egység.
5. HEBI Kerékpáros kártya: a Munkaállomáson határozott időre, egy évre használatba vehető kártya, 1000 Ft kaució ellenében, a Rendszerhez való hozzáférést biztosító és a kölcsönzési díj fedezésére szolgáló összeget tartalmazó kártya.
6. Kikölcsönzés: a HEBI kerékpár használata a Használatba vevő által, a Szabályzatban meghatározott mértékben és a Szabályzatban meghatározott módon történik.
7. Kölcsönző állomás: Hévíz Város központi, forgalmas közterületein található, a HEBI kerékpár kikölcsönzésére szolgáló hely, amely egy Vezérlő oszlopból, meghatározott számú Dokkolóból és meghatározott számú HEBI kerékpárból áll.
8. Munkaállomás, diszpécser: a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. székhelyén (Tourinform iroda) található a forgalom számára nyitva álló olyan helyiség, ahol a Felhasználó a Kerékpáros kártyára (mágnes kártyára) vonatkozó Használati szerződést megkötöheti, a Kerékpáros kártyát (mágnes kártyát) a HEBI kerékpár kikölcsönzéséhez beszerezheti. Tájékoztatja a Műszakot a hozzá beérkező hibabejelentésekről. Központi állomás (Műszak): a GAMESZ székhelyén található központ (külön megállapodás szerint), amely állandó számítógépes összeköttetésben áll a munkaállomással és folyamatosan működik. Rögzíti és ellenőrzi a HEBI kerékpárok kikölcsönzésének kezdő és befejező időpontját, továbbá Dokkolóba helyezésük, Dokkolóból eltávolításuk tényét. Felel a HEBI kerékpárok Dokkolókon történő megfelelő elosztásáért, a Dokkolók és a HEBI kerékpárok karbantartásáért, a karbantartási munka irányításáért. Felel a pótalkatrészek rendelkezésre állásáért. Ellátja továbbá mindazokat a feladatokat, amelyek a rendszer megfelelő működéséhez szükségesek (pl.: rongálási hibák javítása, áramellátási hiba javítása, egyéb problémák kiküszöbölése, stb.).

9. **Központi felügyeleti állomás:** a Hévíz Város Önkormányzat székhelyén található központ, amely állandó számítógépes összeköttetésben áll a Munka-, és diszpécserállomással. Egyszemélyben tartja a kapcsolatot a gyártóval.
10. **Vezérlő oszlop:** a HEBI Kerékpáros kártya leolvasására szolgáló, az állomással összekötött eszköz, amelynek részei a vezérlő számítógép, a kártya-olvasó rendszer, a monitor és az irányító billentyűzet.
11. **Szállító jármű:** Hévíz Város Önkormányzat tulajdonát képező szállítójármű, mely a Hebi kerékpárok dokkolók közti megfelelő arányú elosztásában segít. Szükség esetén segítséget nyújt Hévíz Város közigazgatási területén belül lerobbant HEBI kerékpárok használóinak. Szerviz csomaggal felszerelt.

II. A HEBI KERÉKPÁROS KÁRTYA HASZNÁLATA

1. A Használatba vevő a Használati szerződés megkötésével az ott meghatározott kaució ellenében megkapja a névre szóló HEBI Kerékpáros kártyát.
2. A Használati szerződés a Munkaállomáson köthető meg. A Munkaállomás mindenkori aktuális listája a Hévíz Város Önkormányzat honlapján (<http://www.heviz.hu/>) érhető el. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésekor a 8380 Hévíz, Rákóczi u. 2. szám alatti Tourinform irodában működik Munkaállomás.
3. A HEBI Kerékpár kikölcsönzéséhez szükséges a HEBI Kerékpáros kártya Használati egységekkel való feltöltése, amelyet a Használatba vevő a Munkaállomáson tehet meg. Mivel a Munkaállomás állandó számítógépes összeköttetésben áll a diszpécser állomással, így a HEBI Kerékpáros kártya feltöltését a diszpécser állomás egyidejűleg észleli, és a feltöltést követően a Kikölcsönzés azonnal lehetővé válik.
4. A kaució összegének fizetése készpénzben történik.

III. A HEBI KERÉKPÁR KIKÖLCSÖNZÉSE

1. A Kölcsönző állomáson a nyelv kiválasztását követően a 3-as menüpont 1-es alpontjában a HEBI Kerékpáros kártya Dokkoló Vezérlő oszlopán található HEBI feliratú sötétkék kártyaleolvasóhoz történő érintésével a Vezérlő oszlop leolvassa a Felhasználó HEBI Kerékpáros kártyáját, amelyből a Használatba vevő megtudja HEBI Kerékpáros kártyája lejáratí dátumát, a kártyán lévő Használati egységek aktuális egyenlegét, valamint a használt kerékpár számát. A Vezérlő oszlopon ezen túl kiválasztható az útirányként megválasztott következő Kölcsönző állomás címe, sorszáma, Dokkolóinak telítettsége, és látható az esetleges hibás Dokkolók képe. Meghibásodás esetén bejelenthető a megfelelő számú dokkoló/kerékpár.
2. A Használatba vevő HEBI Kerékpáros kártyáját a Dokkoló fejegységébe beszerelt HEBI feliratú sötétkék színű kártyaleolvasóhoz érinti, aminek következtében a Dokkoló zárja feloldódik és a HEBI kerékpár kivehető a Dokkolóból. A HEBI Kerékpár kikölcsönzése ebben az időpontban megkezdődik. A Dokkolón lévő két darab nagy teljesítményű Led fényforrás villogása jelzi a Felhasználó számára a HEBI kerékpár használatba vehetőségét. A fényforrások 20 másodpercen keresztül villognak, amely idő alatt, amennyiben a HEBI kerékpár nem kerül kiemelésre a Dokkolóból, a fényjelzés elalszik és a Dokkoló zárja visszazárul, a HEBI kerékpár újra dokkolva lesz.
3. Áramszünet vagy a Kölcsönző állomásokon lévő akkumulátorok meghibásodása/lemerülése esetén a használatba vevő a Dokkolóból a HEBI kerékpárt nem tudja kivenni, azonban a Kikölcsönzést követően a HEBI kerékpárt ebben az esetben is vissza tudja helyezni a Dokkolóba.
4. A Kikölcsönzést követően a Használatba vevő a HEBI kerékpárt bármelyik Kölcsönző állomás Dokkolójában lévő üres helyre visszahelyezheti. A visszahelyezéskor a Dokkolón lévő fényforrások kigyulladnak és 20 másodpercen keresztül villognak, amely jelzi a visszahelyezés megtörténtét. A HEBI kerékpár Dokkolóba történő visszahelyezése a Kikölcsönzés befejező időpontja, amelyet a Dokkoló fejegységébe beszerelt kártyaleolvasó rögzít.
5. **A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.** szavatol azért, hogy a kihelyezett HEBI kerékpár műszakilag alkalmas a rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban legyen. A Kikölcsönzés időtartama alatt harmadik személynek a HEBI kerékpárra nincs olyan joga vagy igénye, amely a Használatba vevőt használatban akadályozza, korlátozza vagy kizárja.

IV. A HEBI KERÉKPÁR HASZNÁLATÁNAK DÍJA

1. A HEBI kerékpáros kártya használatáért 1000 Ft kaució fizetendő. Az első két perc ingyenes, majd minden megkezdett fél óra kölcsönzésnek számít, mely kiszámlázásra kerül. A kölcsönzés díja a Weboldalon és a vezérlőoszlopokon kerül feltüntetésre. 0. az első két perc díjmentes, utána:

1. megkezdett fél óra: -100 Ft
2. megkezdett fél óra: -100 Ft (1. óra vége)
3. megkezdett fél óra: -200 Ft
4. megkezdett fél óra: -200 Ft (2. óra vége)
5. megkezdett fél óra: -300 Ft
6. megkezdett fél óra: -300 Ft (3. óra vége)
7. megkezdett fél óra: -400 Ft
8. megkezdett fél óra: -400 Ft (4. óra vége)

A kölcsönzés díjtalan a hévízi lakcímkártyával rendelkezők részére, a kártya letéti díját fizetniük kell.

V. A HEBI KERÉKPÁR HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

1. A HEBI Kerékpár Kikölcsönzésének maximális időtartama naponta 4 óra. Ezt meghaladó kölcsönzés esetén a diszpécser állomás eltűntnek minősíti a HEBI Kerékpárt, amely alapján Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft jogosult a rendelkezésre álló jogi és egyéb (pl. GPRS keresés) intézkedéseket megtenni.
2. A HEBI Kerékpár kizárólag Hévíz **közigazgatási területén** használható, mely megtekinthető a heviz.hu címen. A lehatárolást tiltó táblák jelzik a városhatárokon.
3. A Használatba vevő a HEBI kerékpárt köteles a dolog rendeltetésének megfelelően, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint használni.
4. A Használatba vevő köteles a HEBI Kerékpárt a KRESZ érvényes szabályai szerint, kíméletesen és szakszerűen használni.
5. A Használatba vevő kijelenti, hogy a HEBI kerékpár használatára egészségi állapota és testi adottságai alapján alkalmas, a Kikölcsönzés alatt bekövetkező esetleges sérülésekért vállalja a felelősséget. A Használatba vevő gondoskodik saját egészségi-, vagyoni- és felelősségbiztosításáról.
6. Használatba vevő a Kerékpár használata előtt köteles megbizonyosodni arról, hogy a Kerékpár műszakilag használatra alkalmas állapotban van. Használatba vevő a használat megkezdésével elismeri, hogy Kerékpár állapota közlekedésre alkalmas.
7. Használatba vevő köteles a HEBI kerékpárt lopástól, elvesztéstől, megrongálódástól, megsemmisüléstől továbbá bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni, a szükséges intézkedéseket megtenni.
8. A Használatba vevő a HEBI kerékpáron semmilyen átalakítást, javítást nem végezhet.
9. Tilos a HEBI kerékpárt másnak használatra átengedni, kölcsönadni, bérbe adni. A HEBI kerékpárt kizárólag a Használatba vevő használhatja.
10. A Használatba vevő más utasokat a HEBI kerékpáron nem szállíthat.
11. Tilos a HEBI kerékpárt alkohol, gyógyszer vagy kábítószer befolyása alatt használni.
12. A Használatba vevő a HEBI kerékpárral kapcsolatos minden rendkívüli eseményről, így különösen megrongálódásról, lopásról, a Használatba vevő által okozott vagy elszenvedett balesetről köteles a +36307911232 számot, ezen belül a Munkaállomást haladéktalanul, továbbá szükség esetén egyidejűleg a rendőrséget is értesíteni.
13. Amennyiben a Használatba vevő a rá vonatkozó szerződéskötéskor vállalt szabályokat nem tartja be, akkor kártyája letiltható és egy éves időintervallumra felfüggeszthető a HEBI rendszerhasználata.

VI. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK, IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS

1. A Használatba vevő felel minden olyan kárért, amely abból ered, hogy a HEBI Kerékpárt nem az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottaknak megfelelően használta, illetve, amennyiben a Használati szerződés és az Általános Szerződési Feltételek szerint a Használatba vevőt terhelő kötelezettségeknek nem tett eleget. A Használatba vevő ezen kárfelelőssége teljes körű.
2. Hévíz Város Önkormányzat a HEBI kerékpár nyilvánvaló esetleges sérüléseiért, egyéb károsodásaiért való használati felelősség érvényesítésétől csak abban az esetben tekinthet el, amennyiben a Használatba vevő a HEBI kerékpár használatának megkezdése előtt a sérüléseket, károsodást a vezérlőoszlopon,

valamint a +36307911232 számon bejelenti. Ez a rendelkezés nem zárja ki Hévíz Város Önkormányzat azon jogát, hogy a kárt okozó Használatba vevővel szemben igényt érvényesítsen.

3. Hévíz Város Önkormányzat, illetve a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. a Használatba vevővel szemben polgári jogi és adott esetben büntető jogi igényét a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesítheti.
4. A vagyonvédelem érdekében az állomások folyamatos videó megfigyelés alatt állnak, ezen felvételek rongálás, meghibásodás vagy egyéb károkozás esetén felhasználásra kerülnek.

VII. ADATVÉDELEM

1. Az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató Hévíz Város Önkormányzat honlapján, a <http://www.heviz.hu/> internetes oldalon elérhető, amit a Használatba vevő a Használati szerződés megkötésekor megismert, és a Használati szerződés aláírásával egyidejűleg elfogadta.

VIII. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

1. Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására az általa nyújtott szolgáltatás színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, valamint a szolgáltatás bővítése érdekében.
2. Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft előzetesen a <http://www.heviz.hu/> internetes oldalon, valamint a Munkaállomáson a Használatba vevők számára jól látható helyen elhelyezett hirdetménnyel tájékoztatja a Használatba vevőket az Általános Szerződési Feltételek módosításáról, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét, a használatba vevőt megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást.
3. Amennyiben a Használatba vevő a módosítást nem kívánja elfogadni, a hirdetmény szerinti tájékoztatásban megjelölt hatályba lépési határidőtől számított 30 napon belül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani a Használati szerződést. A határidő lejártá után az Általános Szerződési Feltételek módosítását a Használatba vevő részéről elfogadottnak kell tekinteni.

IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. részéről a kapcsolattartó elérhetősége(ük):

Név: Csorja Krisztina, irodavezető

Cím: 8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1.

Tel. +3683540131 v. +36307911232

E-mail: heviz@tourinform.hu

2. Jelen Általános Szerződési Feltételek a módosításokkal egységes szerkezetben 2021. július 1. napján lép hatályba. Az Általános Szerződési Feltételek visszavonásig érvényes.
3. Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.